

**Филиал ППК «Роскадастр» по Волгоградской области напоминает волгоградцам о порядке направления обращений**

**Специалисты филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области напоминают порядок направления обращений в филиал ППК «Роскадастр» по Волгоградской области.**

**Филиалом рассматриваются обращения по вопросам** предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости, кадастровой деятельности и землеустройства, кадастровой оценки объектов недвижимости, предоставления консультационных услуг, жалоб на работу руководителей или специалистов, работы сервиса «Публичная кадастровая карта», а также по иным вопросам, связанным с деятельностью Филиала.

В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в своем письменном обращении (на бумажном носителе) в обязательном порядке указывает:

• либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица,

• свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),

• почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,

• излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении в форме электронного документа, также указываются свои фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к обращению прилагаются документы и материалы либо их копии;

**Направить обращение в адрес Филиала можно одним из следующих способов**:

• путем заполнения специальной формы **«Обращения граждан online»** на официальных сайтах ППК «Роскадастр», Росреестра по ссылкам:

[**https://kadastr.ru/feedback/online/**](https://kadastr.ru/feedback/online/)

[**https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/**](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/)

****

• на официальном интернет-портале государственных услуг (Госуслуги) (www.gosuslugi.ru);

• посредством Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра по телефону 8(800)100-34-34;

• в письменном виде почтовым отправлением по адресу: ул. Тимирязева, д. 9, г. Волгоград, 400002.

С уважением,

Голикова Евгения Валерьевна,

специалист по взаимодействию со СМИ

Роскадастра по Волгоградской области

Tel: 8 (8442) 60-24-40 (2307)

e-mail: ekz\_34@mail.ru

Мы [ВКонтакте](https://vk.com/34kadastr), [Одноклассники](https://ok.ru/group/68850591924271), [Телеграм](https://t.me/fkp34vlg)